

active4you



De Cliëntenraad



WAT DOET DE CLIËNTENRAAD VAN ACTIVE4YOU?

Bij Active4you staat de cliënt centraal. Om een goed beeld te krijgen van uw wensen en ervaringen besteedt Active4you veel aandacht aan cliëntenparticipatie. De Cliëntenraad behartigt de algemene belangen van alle cliënten en ziet toe op de kwaliteit van zorgverlening. Daarnaast denkt de Cliëntenraad mee over het beleid van Active4you en wordt er vanuit cliëntenperspectief gekeken naar zowel ontwikkelingen binnen Active4you als naar de landelijke ontwikkelingen.

MEDEZEGGENSCHAP

Het bestaan van de Raad is een

wettelijk recht, vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn vastgelegd in het reglement Cliëntenraad en gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van Active4you. De functie van de Cliëntenraad is vergelijkbaar met die van een ondernemingsraad. Cliënten, familieleden van cliënten of contactpersonen die voldoen aan de profielschets, kunnen plaats nemen in de Cliëntenraad.

HOE WERKT DE CLIËNTENRAAD?

Regelmatig vindt overleg met het managementteam plaats over zaken die van direct belang zijn voor de cliënten. Per jaar wordt ongeveer vier keer vergaderd.

THEMA'S DIE WORDEN BESPROKEN MET DE CLIËNTENRAAD

- Zorginnovatie
- Veiligheid
- Gezondheid en hygiëne
- De begeleiding van de cliënten
- Verbeteracties en deskundigheid
- Klanttevredenheid en service

De Cliëntenraad kan uw belangen beter behartigen wanneer u uw ideeën, signalen en wensen kenbaar maakt. Heeft u iets te vragen of op te merken, laat dit dan (persoonlijk en vertrouwelijk) schriftelijk weten of neem contact op met één van onze leden.

UW MENING IS BELANGRIJK VOOR ONS!

MEER WETEN?

Voor meer informatie en suggesties, kunt u terecht bij cliëntenraad@active4you.nl



DE CLIËNTENRAAD IETS VOOR U?

Bent u kritisch, denkt u graag mee en vindt u het leuk om samen te werken aan het verbeteren van de diensten van Active4you, dan is de Cliëntenraad misschien iets voor u. U kunt ook een vergadering bijwonen om te zien of een lidmaatschap van de Cliëntenraad bij u past.

Wilt u meer informatie, heeft u vragen over het werk of wilt u lid worden? Dan kunt u mailen naar cliëntenraad@active4you.nl

active4you

